

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ СПА-КОМПЛЕКСА ESSENTIE

РЕЖИМ РАБОТЫ АКВАТЕРМАЛЬНОЙ ЗОНЫ с 9:00 до 21:00
ВРЕМЯ ПОСЕЩЕНИЯ АКВАТЕРМАЛЬНОЙ ЗОНЫ ГОСТЯМИ с 9:00 до 20:30

Гости спа-комплекса обязаны соблюдать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим гостям, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих, не оставлять детей без присмотра. Если действия Гостя создают угрозу жизни и/или здоровья для него или для окружающих, либо нарушают общественный порядок, сотрудники спа-комплекса вправе применить меры к указанным лицам в виде отстранения от посещения спа-комплекса и отказать в предоставлении услуг.

1. Посещение спа-комплекса с детьми до 12-ти лет допускается только в сопровождении законных представителей несовершеннолетних (родителей, опекунов, попечителей). При несоблюдении данного условия либо в случае непредоставления сопровождающим лицом документов, подтверждающих статус законного представителя, несовершеннолетнему может быть отказано в посещении спа-комплекса. Дети до 3-х лет на территорию акватермальной зоны допускаются в специальных непромокаемых трусиках (имеются в наличии, обратитесь к администратору спа-комплекса).
2. Общее количество гостей, одновременно находящихся в акватермальной зоне, ограничено.
3. Посещение акватермальной зоны производится по предварительной записи, запись осуществляется по телефону: 8 800 100 14 92, 0400.
4. При достижении максимально возможного количества гостей, администрация вправе отказать в посещении акватермальной зоны.
5. Перед посещением акватермальной зоны необходимо принять душ, убрать волосы в пучок, обуть специальную сменную обувь.
6. Полотенце гость получает у администратора на первом этаже спа-комплекса в обмен на карточку для полотенец, после посещения акватермальной зоны полотенце необходимо сдать администратору спа-комплекса на первом этаже. В случае утери/порчи полотенца, администрация ответственности не несёт, в этом случае с гостя взимается оплата за полотенце в размере 1000 рублей.
7. На период пребывания в акватермальной зоне гостю предоставляется индивидуальный шкаф для хранения вещей. За оставленные в шкафах, халатах и на территории спа-комплекса личные вещи администрация ответственности не несёт.
8. Гости спа-комплекса обязаны сообщать администрации спа-комплекса обо всех опасных ситуациях и предметах, которые могут грозить безопасности людей, находящихся в спа-комплексе.
9. Гости обязаны покинуть спа-комплекс и направиться в раздевалки за 30 минут до окончания рабочего времени.

ПОСЕТИТЕЛЯМ СПА-КОМПЛЕКСА ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

1. Находиться в спа-комплексе в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения.
2. Посещать спа-комплекс при наличии медицинских противопоказаний (перенесённый инфаркт, гипертонические болезни всех форм, онкологические заболевания, инфекционные болезни, туберкулёз, бронхиальная астма, эпилепсия, дерматит и т. д.). Приступая к использованию услугами спа-комплекса, гость подтверждает отсутствие у него медицинских противопоказаний, препятствующих посещению спа-комплекса.
3. Прыгать в бассейн с бортиков.
4. Курить и распивать спиртные напитки в спа-комплексе.
5. Ходить босиком в спа-комплексе
6. Лить воду на каменку в саунах.
7. Пользоваться плавательными кругами, надувными матрасами.
8. Завозить детские в коляски в акватермальную зону.
9. Входить на территорию акватермальной зоны в верхней одежде.
10. Вносить продукты питания и напитки на территорию акватермальной зоны, исключение — детское питание.
11. Наносить на кожу косметические средства (мази, кремы, спреи, мёд и т. д.) перед посещением акватермальной зоны.
12. Самостоятельно производить любые косметические процедуры в помещениях акватермальной зоны.
13. Входить в помещения, предназначенные для служебного пользования.
14. Выносить инвентарь за пределы спа-комплекса.
15. Проносить в акватермальную зону любые изделия из стекла, в том числе посуду.

Администрация не несет ответственности за причиненный вред здоровью и жизни посетителя, полученный при нарушении данных правил.