

## ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ СПА-КОМПЛЕКСА ESSENTIE

отеля Alean Family Resort & Spa Doville

Мы ценим Ваше время, уважаем Ваше мнение о нашей работе и гордимся Вашим доверием.

Посещение СПА комплекса — это возможность на несколько часов погрузиться в атмосферу гармонии и спокойствия.

СПА комплекс работает в соответствии с графиком работы, информация о котором размещена у входа в СПА комплекс. При этом общий график работы СПА комплекса и график работы отдельных зон СПА комплекса (бассейны, фитнес-центр, массажные кабинеты и пр.) могут отличаться.

Гости СПА комплекса обязаны соблюдать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим Гостям, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих, не оставлять детей без присмотра. Если действия Гостя создают угрозу жизни и/или здоровья для него или для окружающих, либо нарушают общественный порядок, сотрудники СПА комплекса вправе применить меры к указанным лицам в виде отстранения от посещения СПА комплекса и отказать в предоставлении услуг.

Для того, чтобы пребывание в нашем СПА комплексе принесло Вам максимальное удовольствие, пожалуйста, соблюдайте следующие правила:

### **Режим работы салона THANN ежедневно с 10:00 до 20:00**

- Бронирование времени для прохождения процедур происходит непосредственно у администратора СПА комплекса или по предварительной записи по телефону: **0401, 0402, 0403**
- При осуществлении предварительной записи гость имеет право выбора специалиста. Свои предпочтения по этому вопросу необходимо обозначить администратору при бронировании времени прохождения процедур.
- Необходимо поставить в известность администратора о любой серьезной медицинской проблеме гостя, т.к. некоторые процедуры в этом случае не рекомендуются.
- Заключение договора на оказание медицинских услуг, является строго обязательным.
- Администрация СПА комплекса проявляет максимум уважения к гостю и заботится о его своевременном визите на предстоящую процедуру. Для этого накануне визита в вечерние часы или непосредственно в день визита утром, администраторы СПА комплекса подтверждают визит гостя телефонным звонком на оставленный им контактный номер телефона.
- При невозможности посещения СПА комплекса в забронированное время, Администрация салона просит отменять или изменять время визита непосредственно в день процедуры не менее чем за 6 часов.
- В СПА комплекс рекомендуется приходить за 15 минут до начала процедуры, чтобы оставить время на предварительную подготовку к ней.
- К сожалению, время опоздания отразится на продолжительности процедур гостя.
- Оплату услуг гость можете осуществить наличным и безналичным способом.

- Администрация СПА комплекса не несет ответственности за ценные вещи, оставленные Вами в местах общего пользования.
- Для поддержания комфортной обстановки во время процедуры не приветствуются громкие разговоры и не рекомендуется использование мобильных телефонов. Установите, пожалуйста, звонок на мобильном телефоне в беззвучном режиме.
- Запрещается принимать пищу в местах, предназначенных для предоставления услуг (холл и кабинеты).
- Курение в нашем СПА комплексе запрещено — отнеситесь с пониманием к нашим порядкам.
- Гости в нетрезвом состоянии не обслуживаются.

### **Режим работы аквадермальной зоны и фитнес клуба: с 9:00 до 21:00**

- время посещения аквадермальной зоны гостями с 9.00 до 20.00
- время посещения аквадермальной зоны гостями с детьми, в возрасте от 3х до 12ти лет с 9.00 до 18.00
- Посещение фитнес клуба допускается с 16 лет, посещение аквадермальной зоны с 3х лет.
- Посещение СПА-комплекса с детьми от 3 х до 12 ти лет допускается только в сопровождении законных представителей несовершеннолетних (родителей, опекунов, попечителей). При несоблюдении данного условия либо в случае непредставления сопровождающим лицом документов, подтверждающих статус законного представителя, несовершеннолетнему может быть отказано в посещении СПА-комплекса.
- Общее количество Гостей, одновременно находящихся в аквадермальной зоне ограничено.
- Посещение аквадермальной зоны производится по предварительной записи (запись осуществляется по телефону 0401- администратор СПА)
- При достижении максимально возможного количества Гостей, администрация вправе отказать в посещении аквадермальной зоны.
- Перед посещением аквадермальной зоны необходимо принять душ, убрать волосы, обуть специальную сменную обувь.
- Ключ от индивидуального шкафа для хранения вещей и полотенце, Гость получает у администратора на первом этаже СПА комплекса в обмен на карту для полотенца. В индивидуальном шкафу Гость может оставить свои вещи на период посещения СПА комплекса. После посещения СПА комплекса ключ от индивидуального шкафа и полотенце Гость сдает администратору первого этажа и забирает свою карту на полотенце. В случае утери/порчи ключа от индивидуального шкафа для хранения вещей с Гостя взимается оплата за изготовление ключа согласно прейскуранту.
- Гости СПА комплекса обязаны сообщать Администрации СПА комплекса обо всех опасных ситуациях и предметах, которые могут грозить безопасности людей, находящихся в СПА комплексе.
- Гости обязаны покинуть СПА комплекс и направиться в раздевалки за 30 минут до окончания рабочего времени.
- За оставленные без присмотра ценные вещи администрация СПА комплекса ответственности не несет.

## **ПОСЕТИТЕЛЯМ СПА-КОМПЛЕКСА ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

- Находиться в СПА комплексе в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения.
- Посещать СПА комплекс при наличии медицинских противопоказаний (перенесенный инфаркт, гипертонические болезни всех форм, онкологические заболевания, инфекционные болезни, туберкулез, бронхиальная астма, эпилепсия, дерматит и т.д.) Приступая к пользованию услугами СПА комплекса, гость подтверждает отсутствие у него медицинских противопоказаний, препятствующих посещению СПА комплекса.
- Прыгать в бассейн с бортиков.
- Курить и распивать спиртные напитки в СПА комплексе.
- Ходить босиком в СПА комплексе.
- Лить воду на каменку в саунах.
- Пользоваться плавательными кругами, надувными матрасами.
- Завозить детские коляски в аквазональную зону.
- Входить на территорию аквазональной зоны в верхней одежде.
- Приносить продукты питания и напитки на территорию аквазональной зоны, исключение –детское питание.
- Наносить на кожу косметические средства (в том числе мази, кремы, спреи, мёд и т. д.) перед посещением бассейна.
- Самостоятельно производить любые косметические процедуры в помещениях аквазональной зоны (маникюр, педикюр, пиллинг и т.д.).
- Входить в помещения, предназначенные для служебного пользования.
- Выносить инвентарь за пределы СПА комплекса.
- Проносить в аквазональную зону любые изделия из стекла, в том числе посуду.

Администрация не несет ответственности за причиненный вред здоровью и жизни посетителя, полученных при нарушении данных правил.

## **Правила пользования индивидуальным шкафом для хранения**

- Ключ от индивидуального шкафа и полотенце выдается администратором на 1-ом и 2-ом этаже в обмен на карту гостя «на полотенце»
- Ключ находится у гостя все время пребывания в СПА комплексе.
- После посещения гость отдает полотенце и ключ от шкафа администратору на 1-ом и 2-ом этаже и получает свою карту «на полотенце»

За оставленные в шкафах, халатах и на территории СПА комплекса личные вещи администрация ответственности не несет!