**ДОГОВОР КУПЛИ-ПРОДАЖИ №** **Рег. номер**

|  |  |
| --- | --- |
| г. Анапа | **Дата** |

# ООО» Арбат Отель Менеджмент», именуемое в дальнейшем «Продавец», в лице Директора филиала №2 ООО «Арбат Отель Менеджмент» в г. Анапа Огурцова Игоря Николаевича, действующего на основании Доверенности № 24 от 20.10.2020 г., с одной стороны, и гр. ФИО заказчика, именуемый(ая) в дальнейшем «Покупатель», с другой стороны заключили настоящий договор о нижеследующем:

# **ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

* 1. По настоящему договору Продавец продает Покупателю «путевку» в ALEAN FAMILY DOVILLE 5\*, расположенному по адресу: г. Анапа, Пионерский проспект, 14 (далее – Отель).
  2. Под «путевками» в целях данного договора следует понимать документ, подтверждающий право Покупателя и указанных им в подтверждении брони лиц, на предоставление ему комплекса услуг: питания, проживания, досуга и иных услуг. Полный перечень услуг, входящих в путевку, их стоимость, а также типы номеров и период проживания определяются в подтверждении бронирования.
  3. Выдача путевок Покупателю производится после их полной оплаты путем перечисления денежных средств на расчетный счет Продавца либо внесения денежных средств в кассу Продавца.
  4. Доплата за дополнительные услуги, предоставленные Продавцом Покупателю, вне рамок настоящего договора, осуществляется в месте предоставления услуг, по установленным расценкам.
  5. Продавец вправе в любое время изменять стоимость путевки (стоимость услуг), указанную на официальном сайте. Цена путевки является динамичной (колеблющейся) и действительна на момент бронирования.

1. **ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**
   1. Покупатель обязан:
      1. Исполнять положения настоящего договора.
      2. Соблюдать правила проживания и поведения, действующие в Отеле.
      3. Осуществлять расчеты с Продавцом в соответствии с разделом 3 настоящего договора.
   2. Продавец обязан:
      1. Осуществлять обслуживание Покупателя в объеме, установленном настоящим договором, приложениями и счетом.

2.3. Продавец вправе:

2.3.1. В случае аннулирования путевки, незаезда, опоздания или отъезда Покупателя раннее установленного срока по причине от Продавца независящей, произвести соответствующие удержания из стоимости путевки, в соответствии с условиями настоящего Договора и правилами проживания, действующими в Отеле.

2.3.2. В одностороннем порядке отказаться от исполнения договора, при нарушении Покупателем условий настоящего Договора и правил проживания, действующих в Отеле (в том числе, в случае неадекватного поведения Покупателя в период нахождения в Отеле; чрезмерного употребления спиртных напитков; осуществления действий, препятствующих нормальному отдыху других граждан и т.д.). В таком случае, дальнейшее оказание комплекса услуг Покупателю не осуществляется, возврат денежных средств Покупателю не производится.

1. **СРОКИ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

3.1. Общая цена договора составляет       (     ) руб. Стоимость путевки актуальна на момент бронирования и заключения настоящего договора. Оплата забронированных и подтвержденных услуг должна производиться Покупателем в рублях в безналичной или наличной форме в полном объеме в течение 2-х банковских дней после выставления счета Продавцом. При этом оплата счета должна быть произведена до начала предоставления услуг.

3.2. Счет считается оплаченным при поступлении денежных средств на расчетный счет Продавца или поступления денежных средств в кассу Продавца.

3.3. Оплата счета, в полном объеме означает ознакомление и согласие (акцепт оферты) с условиями настоящего договора, правилами проживания, действующими в Отеле.

3.4. Продавец имеет право отказать в размещении лиц, указанных в подтверждении брони в случае не поступления денежных средств на расчетный счет или в кассу Продавца.

3.5. В случае не поступления оригинала договора к Продавцу, при наличии полной оплаты по счету, договор считается договором оферты, подписанным Покупателем.

3.6. В случае несоблюдения условий и сроков оплаты Покупателем до начала оказания услуг договор считается незаключенным, и Продавец снимает с себя ответственность по выполнению обязательств по настоящему договору.

1. **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

4.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащие исполнение обязательств по настоящему договору в соответствии с действующим законодательством РФ.

4.2. За ненадлежащее исполнение или неисполнение обязательств виновная сторона обязана возместить другой стороне документально подтвержденные и экономически обоснованные убытки.

4.3. В случае нарушения правил поведения и проживания Покупателем (злоупотребление спиртными напитками, нецензурная брань, некорректное поведение и т.д.), Продавец досрочно прекращает предоставление комплекса услуг, при этом возврат денежных средств Покупателю не производится.

4.4. Стороны освобождаются от исполнения своих обязательств по данному договору при наступлении форс-мажорных обстоятельств (природные катаклизмы, войны, забастовки; введение особых положений в государствах, которые непосредственно влияют на исполнение обязательств, вытекающих из данного договора и т. д.).

4.5. В случае нарушения Покупателем правил проживания и поведения, действующих в Отеле, в случае причинения неудобства для других гостей, а также при наличии не погашенной задолженности за оказанные услуги по окончании срока пребывания в Отеле, Отель вправе отказать в предоставлении услуг и осуществить выселение Покупателя. В этом случае Покупатель будет включен в реестр лиц в отношении которых ограничено оказание услуг и продажа путевок в сети семейных курортов ALEAN COLLECTION. Включение в указанный реестр, дает основания Отелям сети семейных курортов ALEAN COLLECTION для отказа Покупателю в будущем в приобретении услуг и путевок.

1. **ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ**

5.1. В случае раннего либо позднего заезда Покупателя, в нарушение срока, указанного в путевке, незаезда, по причинам от Продавца независящим, продление срока путевки, либо перерасчет ее стоимости не производится, деньги за непрожитые дни не возвращаются.

5.2. В случае раннего выезда Покупателя, в нарушение срока, указанного в путевке, Продавцом удерживается 100% стоимость за 1 сутки проживания. В ситуации, когда ранний выезд Покупателя был вызван тяжелой болезнью либо смертью близких родственников, несчастным случаем личного характера, по усмотрению Продавца может производится возврат денежных средств за неиспользованные дни путевки.

5.3. Под аннулированием путевки понимается отказ Покупателя от забронированной путевки (независимо от статуса оплаты).

5.4. В случае аннуляции Покупателем путевки за 14 дней до даты заезда и более, денежные средства возвращаются Покупателю в полном объеме.

5.5. В случае аннуляции Покупателем путевки менее чем за 14 дней до даты заезда, Продавцом удерживается 30% от стоимости путевки, но не менее чем за одни сутки.

5.6. Условия аннуляции дополнительных услуг определяются действующими в Отеле Правилами либо Положением об аннуляции услуг.

5.7. В случае аннулирования Покупателем путевки по уважительным причинам (форс-мажорные обстоятельства или болезнь), подтвержденным соответствующими документами, штрафные санкции не взимаются, ранее внесенные в оплату денежные средства возвращаются Покупателю в полном объеме.

5.8. При возврате денежных средств Продавец вправе удержать фактически понесенные расходы, в том числе комиссии банков (платежных систем) за осуществление расчетов в безналичной форме.

5.9. Неявка лиц, указанных в Подтверждении бронирования, к месту начала предоставления заказанных, забронированных и подтвержденных услуг (no show) считается односторонним отказом от каждой конкретной услуги, стоимость неиспользованных услуг не компенсируется. Изменение сроков оказания каждой из забронированных и подтвержденных услуг, возможно только по предварительному письменному согласованию с Продавцом, без которого лицам, указанным в Подтверждении бронирования, не будут предоставлены услуги позже/раньше срока указанного в Подтверждении бронирования.

1. **ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

6.1. Все изменения и дополнения к настоящему договору действительны и являются его неотъемлемыми частями лишь в том случае, если они совершены в письменном виде и подписаны обеими сторонами.

6.2. Стороны будут стремиться к разрешению всех возможных споров и разногласий, которые могут возникнуть по Договору или в связи с ним, путем переговоров.

6.3. Досудебный претензионный порядок урегулирования споров по исполнению настоящего договора является обязательным. Срок рассмотрения претензии – десять рабочих дней с момента ее получения.

6.4. Споры, не урегулированные путем переговоров, подлежат разрешению в судебном порядке, в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.5. Все документы, присланные по факсу, электронной почте являются официальными документами, до момента обмена Сторонами оригиналами этих документов.

6.6. Настоящий договор составлен в двух подлинных, имеющих равную юридическую силу экземплярах, по одному экземпляру для каждой Стороны.

6.7. Все приложения к настоящему договору являются его неотъемлемой частью.

1. **СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

7.1**.** Настоящий договор вступает в силу с момента подписания его обеими сторонами и действует до полного выполнения Сторонами своих обязательств по договору.

1. **АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН**

|  |  |
| --- | --- |
| **Продавец** | **Покупатель** |
| **ООО «Арбат Отель Менеджмент»** | **ФИО (полностью)** |
| Юридический адрес: 115280, РОССИЯ, Г. МОСКВА, ВН.ТЕР.Г. МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ ДАНИЛОВСКИЙ, ЛЕНИНСКАЯ СЛОБОДА УЛ., Д. 26, ПОМЕЩ. XXXII-166, КОМ./ОФИС 1/48  ОГРН: 1057748482824  ИНН: 7714619663  КПП: 230143002  Филиал № 2 ООО «Арбат Отель Менеджмент» в г. Анапа  Фактический адрес: 353444, г. Анапа, Пионерский проспект, 14  Отделение №8619 ПАО Сбербанка России г. Краснодар  Счет: 40702810830000002142  к/с: 30101810100000000602  БИК: 040349602  Тел.: 8 (800) 250-00-30  адрес эл. почты: booking@aleancollection.ru  сайт: dovilleresort.ru | Адрес: Место для ввода текста.  Паспорт серии \_\_\_\_\_\_\_ №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Выд. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Место для ввода текста.  Тел. Место для ввода текста.  Банковские реквизиты:  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| |  |  | | --- | --- | | Директор филиала №2 ООО «Арбат Отель Менеджмент» в г. Анапа  И.Н. Огурцов \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | |  | М.П. | | |  |  | | --- | --- | | И.О.Ф. |  | |  |  | |