

Информационный лист

A. Общая информация об отеле		
1	Полное наименование отеля	Alean Family Resort & SPA Doville 5* Общество с ограниченной ответственностью «Спа Курорт Сервис»
2	Наличие лица, ответственного за взаимодействие со страховой компании	Командровская Наталья Борисовна +7 9186472611 n.komandrovskaya@aleanfamily.ru
3	Возможность приема детей (указать с какого возраста)	да <input checked="" type="checkbox"/> нет <input type="checkbox"/>
		с 0 лет
4	А. Наличие в медицинской лицензии на оказание медицинских услуг по педиатрии	да <input checked="" type="checkbox"/> нет <input type="checkbox"/>
	Б. Оказание медицинских услуг детям по программе санаторно-курортного и реабилитационно-восстановительного лечения (указать с какого возраста)	да <input checked="" type="checkbox"/> нет <input type="checkbox"/>
		с 3 лет
5	Наличие в отеле врача - педиатра	да <input checked="" type="checkbox"/> нет <input type="checkbox"/>
6	Порядок учета средств, поступающих от страховой компании	медицинские услуги <input checked="" type="checkbox"/>
		санаторно-курортная путевка <input type="checkbox"/>
Б. Оснащение сервисной инфраструктуры отеля		
1	Наличие номеров, предлагаемых для страховой компании (перечислить все категории)	<ul style="list-style-type: none"> • «Superior» • «Family standart» • «Family superior» • «Suite superior»
	- без санузла	да <input type="checkbox"/> нет <input checked="" type="checkbox"/>
	- без ванны/душа	да <input type="checkbox"/> нет <input checked="" type="checkbox"/>
	- без холодильника	да <input type="checkbox"/> нет <input checked="" type="checkbox"/>
	- без телевизора	да <input type="checkbox"/> нет <input checked="" type="checkbox"/>
2	Организация питания:	
	А.: - заказное, «шведский стол»	да <input checked="" type="checkbox"/> нет <input type="checkbox"/>
	Б.: - лечебное питание согласно номенклатуре диет	да <input type="checkbox"/> нет <input checked="" type="checkbox"/>

В.	Порядок организации медицинского обслуживания	
1	Перечень методов лечения (перечислить) и количество медицинских процедур, входящих в стоимость койко-дня	<p>Все виды медицинских (физиотерапевтических) услуг назначаются индивидуально, с учетом имеющихся противопоказаний, не более 2 процедур на 1 день лечения:</p> <p>Консультативный прием врача - специалиста</p> <p>Процедуры оториноларинголога</p> <p>Аппаратная физиотерапия: электрофорез, УВЧ ультразвук, лазеротерапия, магнитотерапия АЛМА, амплипульстерапия, гальванизация, ДМВ-терапия КУФ, ингаляции.</p> <p>Водолечение: Фитованны, Ванна бишофитная, Ванна аэрогидромассажная, ПДМ, пантовые ванны О-Панто, йодобромная, сероводородная ванна.</p> <p>Циркулярный душ, Аппликации озокерита, Сухие углекислые ванны, Грязевые аппликации, Спелеотерапия.</p> <p>Массаж медицинский по зонам.</p> <p>Фитобар: фиточай, коктейль кислородный</p>
2	Перечень методов лечения (перечислить) и количество медицинских процедур, не входящих в стоимость койко-дня (в т.ч. диагностика, косметология, стоматология и пр.)	<p>Ксенонотерапия</p> <p>Озонотерапия</p> <p>Оздоровительный общий массаж дети до 14 лет</p> <p>Оздоровительный общий массаж дети от 14 лет</p> <p>ЭКГ с расшифровкой</p> <p>Лабораторные исследования</p>
3	Сроки подтверждения заявки на оказание медицинской помощи (в рабочих днях)	1 день
Г.	Финансовые условия и порядок взаиморасчётов	
1	Сроки предоставления счетов-фактур и реестров оказанных услуг после окончания лечения	Не позднее 10 рабочих дней после окончания отчетного периода
2	Предоставление счетов, реестров оказанных услуг в электронном виде в страховой компании	да <input checked="" type="checkbox"/> нет <input type="checkbox"/>
3	Прием и подтверждение заявки в электронном виде	да <input checked="" type="checkbox"/> нет <input type="checkbox"/>
4	Возможность скидки на следующий год	да <input checked="" type="checkbox"/> нет <input type="checkbox"/>
5	Расчеты за услуги отеля по факту их оказания (без авансов)	да <input type="checkbox"/>
		нет <input checked="" type="checkbox"/>
6	Гарантия НЕПОВЫШЕНИЯ цен в течение следующего года (искл. форс-мажорные обстоятельства)	да <input type="checkbox"/>
		нет <input checked="" type="checkbox"/>

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ОТЕЛЯ

A.	Общая информация об отеле	
1	Ф.И.О. и должность руководителя	Музыченко Татьяна Дмитриевна, Директор
2	Адрес местонахождения отеля	г. Анапа, Пионерский проспект, 14
3	Контактный телефон, факс, электронная почта администраторов, сайт отеля в Интернете	Александрова Ксения Павловна, Специалист по работе с клиентами, k.alexandrova@dovillhotel.ru , +7 (989) 259-28-52.
4	Расчетный час при поступлении и выписке	При поступлении 14:00 При выписке 12:00
5	Основной медицинский профиль отеля в соответствии с медицинской лицензией (перечислить коды заболеваний по МКБ-10)	<p>Заболевания дыхательной системы и Лор патологии: Хронические болезни нижних дыхательных путей (J40-J44); Другие болезни верхних дыхательных путей (J30-J30.4) Хронический ринит, назофарингит и фарингит (J31.0-J31.2) Хронические болезни миндалин и аденоидов (J35-J35.8) Хронический ларингит и ларинготрахеит (J37) Болезни наружного уха (H60-H62) Болезни среднего уха и сосцевидного отростка (H65-H75) Болезни внутреннего уха (H80-H83) Другие болезни уха (H90-H95)</p> <p>Заболевания опорно-двигательного аппарата Артрозы (M15-M19) Другие поражения суставов (M20-M25) Дорсопатии (M40-M54) Остеопатии и хондропатии (M80-M94) Болезни кожи и подкожной клетчатки : Дерматит и экзема (L20-L30)</p> <p>Нервной системы: поражения отдельных нервов, нервных корешков и сплетений (G50-G59) полиневропатия и другие поражения периферической нервной системы (G60-G64) Невротические, связанные со стрессом, и соматоформные расстройства F40-F48</p>
6	Дополнительный медицинский профиль отеля в соответствии с медицинской лицензией (перечислить коды заболеваний по МКБ-10)	-----
7	Год основания отеля	2013
8	Проведение дополнительных ремонтных работ к сезону следующего года, в том числе с	-----

	заменой сантехнического оборудования (если «да» - указать: корпус, этаж и пр.)	
9	Сезонность работы	круглогодично <input checked="" type="checkbox"/> сезонно <input checked="" type="checkbox"/>
10	Среднегодовая загрузка санатория (%)	43,53%
11	Сезонная загрузка санатория (%)	73,26%
12	Общее количество койко-мест	1617
13	Количество договоров со страховыми компаниями	1
Б.	Оснащение медицинской и сервисной инфраструктуры отеля	
1	Перечень немедицинских услуг (перечислить): - досуг и развлечения	<p>Анимация для взрослых: Дневные мероприятия на территории отеля (спортивные и интерактивные) ежедневно:</p> <p>Сезон / высокий сезон Зарядка, дартс, водное поло, аква аэробика, кольцеброс, клубные танцы, интерактивные флеш-мобы, интерактивные игры в бассейне, интерактивные игры, танцевальные мастер-классы, радио «Довиль», спортивные игры</p> <p>Низкий сезон Настольные игры, интерактивные игры, квесты (в зависимости от погодных условий); спортивные мероприятия: стрейчинг, силовая аэробика, степ аэробика, зумба-фитнес (в танцевальном классе), аква-фитнес (в крытом бассейне), дартс, велопрогулки.</p> <p>Вечерние мероприятия:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Костюмированный / тематический энтранс (приветствие гостей при входе в ресторан), вечерний мини-футбол, вечерний волейбол. • Тематические вечеринки, шоу-программы, тематические дискотеки, приглашенные коллективы. • Караоке, дискотека. <p>Тематические дни (4 тематических дня, сезон - 1 раз в неделю, высокий сезон - 2 раза в неделю, в низкий сезон не предоставляется):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Славянский базар • Античный мир • Сокровища черного моря • Viva Latino <p>Приглашенные коллективы и артисты: в соответствии с календарем мероприятий, не менее 4 раз в неделю:</p>

Сезон / высокий сезон: цирк, концерты живой музыки, огненное шоу, шоу-балеты, артисты оригинального жанра, звезды эстрады, популярные ди-джеи.
Низкий сезон: концерты живой музыки, кавер-группы, огненное шоу, неоновое шоу, шоу-балеты, артисты оригинального жанра.

Творческие мастерские / мастер-классы (2 раза в неделю):

Сезон / высокий сезон:

- кулинарные мастер-классы

Низкий сезон: кулинарные мастер-классы, мастер-классы от Центра красоты и здоровья

Анимация на пляже

(в низкий сезон услуга не оказывается)

- Сезон: в соответствии с расписанием анимационных мероприятий
- Высокий сезон: 10:00 – 18:00, перерыв с 13:00 – 15:00

Мероприятия:

Семейные - зарядка, пляжные танцы

Фитнес: пилатес, степ, стретчинг, зумба, йога, силовая аэробика

Активити: волейбол, бочча, футбол, стрельба из лука, лазертаг, семейные интерактивные игры.

21:30 – 23:30 - пляжная вечеринка, 1 раз в неделю, высокий сезон

Анимация для детей:

Развлекательно игровой комплекс, 7+:

Арт-студия

Творческие мастерские: оригами, основы бисероплетения, основы декупажа, плетение (нитки-мулине, трубочки), конструирование, куклы-обереги; мастер-класс по вязанию морских узлов, моделирование, робототехника, лаборатория (простая наука);

Танцевальный класс

Сценическая хореография, танцевальные курсы, основы актерского мастерства, репетиции шоу-программ, кастинги.

Teen club

Мастер-классы по видеомонтажу, фотомонтажу, звукозаписи.

Вечерние мероприятия для возрастной группы 13+

(в низкий сезон услуга не предоставляется).

Приглашенные коллективы и артисты:

Цирк, артисты оригинального жанра, познавательно-развлекательные шоу, катание на животных (сезон / высокий сезон).

	<p>- спортивные мероприятия и сооружения, и прочее</p>	<p style="text-align: center;">Игровая терраса:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 3 стола для настольного тенниса; • 3 стола аэрохоккея; • 2 стола для американского бильярда; • 2 стола для русского бильярда; • 1 настольный футбол. • 3 игровых модуля Kinect • 3 игровых приставки <p style="text-align: center;">Универсальная спортивная площадка</p> <ul style="list-style-type: none"> • 07:00 – 11:00 - теннисный корт (почасовая аренда по предварительной записи); • 11:00 – 22:00 - баскетбол, волейбол, бадминтон, мини-футбол <p>Низкий сезон</p> <ul style="list-style-type: none"> • свободный доступ; • инвентарь для игр в свободном формате предоставляется на игровой террасе <p style="text-align: center;">Велостанция (первые 3 часа – бесплатно)</p> <ul style="list-style-type: none"> •Прокат: велосипеды детские, велосипеды взрослые. <p style="text-align: center;">Фитнес-клуб (возрастная категория: 16+)</p> <ul style="list-style-type: none"> • фитнес-зал (площадь 64,5 м²) оснащён оборудованием Aerofit для групповых занятий по различным фитнес-направлениям. • тренажерный зал - площадь 174 м², оснащён профессиональными силовыми тренажерами Aerofit Inotec премиум класса: • кардио-зона - площадь 23,6 м², оснащена профессиональными тренажерами Aerofit: <p style="text-align: center;">Уличные тренажеры свободный доступ (возрастная категория: 14+)</p> <p style="text-align: center;">Лазертаг (возрастная категория: 7+)</p> <p style="text-align: center;">Лучный тир (возрастная категория: 10+)</p> <p style="text-align: center;">Детские игровые площадки</p> <ul style="list-style-type: none"> • универсальная детская игровая площадка, оборудованная теневым навесом, расположена между корпусами №2 и № 9; • детская игровая площадка, расположена у корпуса №8а; • детская игровая площадка на пляже; • детский водный аттракцион «Стоунхендж», 9:00-20:00.
<p>2</p>	<p>Наличие детской комнаты (часы работы, оборудование, платно/бесплатно)</p>	<p style="text-align: center;">Мини-клуб «Вики Чики»</p> <p>Режим работы: 10.00-21.30, перерыв:12.30-15.00, 18.00-19.00</p> <p>Возрастная категория - 1 - 3 года</p> <p>Посещение в присутствии родителей / сопровождающих лиц.</p> <p>Пребывание без сопровождающих лиц - за дополнительную плату, не более 2-х часов</p> <p>Развивающие игры, развитие моторики, пальчиковые игры и гимнастика, логопедические игры, кукольные</p>

		<p>спектакли, творческие занятия (лепка, аппликация, рисование). Регистрация детей обязательна.</p> <p style="text-align: center;">Детский клуб «Вики Чики»</p> <p>Режим работы: 10.00-21.30, перерыв:12.30-15.00, 18.00-19.00 Возрастная категория - 4 - 7 лет пребывание без родителей не более 2-х часов Питание: обед с аниматорами в основном ресторане, 12:30 – 13:30</p> <p style="text-align: center;">Детский клуб на пляже</p> <p>Сезон/ Низкий сезон: услуга не предоставляется Высокий сезон: 10:00 – 18:00, перерыв 13:00-15:00 Возрастная категория: 3 – 10 лет</p>
3	Наличие пляжа (указать водоем, принадлежность к отелю, оборудование)	<p>Собственный песчаный пляж (договор аренды) на берегу черного моря. Сезон/Высокий сезон, в Низкий сезон услуга не предоставляется.</p> <p style="text-align: center;">Оборудован:</p> <ul style="list-style-type: none"> • зоной лежаков под зонтиками 60 шт. х 4 лежака - 240 лежаков; • зоной лежаков под тентами - 400 лежаков. • туалетами, • душевыми, • раздевалками, • 2 спасательные вышки, • спасательный пост, • медицинский пост (перерыв 13:00 – 14:00). <p style="text-align: center;">Для удобства гостей:</p> <ul style="list-style-type: none"> • индивидуальные беседки, • пункт выдачи полотенец, • сейфовые ячейки, • оборудованное место для мытья ног, • деревянные дорожки от места высадки до береговой полосы и на пляже отеля, • беседка для курения, • беседка для ожидания автомобиля, • трансфер по маршруту Отель-Пляж-Отель • Wi-Fi; • Сезон, высокий сезон: питьевая вода; • Высокий сезон: снэк-бар, 10:00 - 18:00. <p style="text-align: center;">Досуг и развлечения на пляже (высокий сезон):</p> <ul style="list-style-type: none"> • прокат водного инвентаря: байдарка, паддл-серф. • детский клуб (от 3-х до 10 лет); • детская игровая площадка с песочницей и батутом; • лазертаг; • лучный тир; • площадка для фитнеса • площадка для волейбола, • площадка для мини-футбола, • сцена для мероприятий;

4	Наличие бассейна (крытый/открытый, размеры, наличие доп. оборудования, состав воды)	<p>Открытые подогреваемые бассейны, (26-28*С, рН 7,0-7,4):</p> <ul style="list-style-type: none"> • бассейн с минерализованной водой (316 м²., глубина 1,5 м); • детский с аквагоркой для детей до 6 лет (156 м²., глубина 0,8 м); • бассейн с детским отделением (170 м²глубина 1,5 м); <p>Открытые не подогреваемые бассейны (рН 7,0-7,4):</p> <ul style="list-style-type: none"> • бассейн с водными горками 12+ (159 м²., глубина 1,3 м) (дети 6 - 12 лет могут пользоваться горками только в присутствии родителей / сопровождающих лиц); • плавательный бассейн (567 м²., глубина 1,7). <p>Крытый подогреваемый плавательный бассейн (120 м², глубина 1,4 м, рН 7,0 -7,4)</p> <ul style="list-style-type: none"> • расположен в SPA-комплексе, • посещение с детьми от 3-х до 12 лет 09:00 - 18:00 строго в присутствии родителей или сопровождающих лиц.
5	Наличие SPA –комплекса (перечислить виды услуг)	<p>Зона отдыха, банный комплекс (арома сауна, финская сауна, хаммам), Спа-бар, тренажерный зал, групповые занятия по расписанию в фитнес зале. Услуги за отдельную стоимость: Посещение грязевой бани Расул, русская баня (индивидуальное парение, аренда) Услуги стилиста и мастера ногтевого сервиса, Массажи оздоровительные, уходовые процедуры по лицу и телу на косметике THANN и Comfort zone, Biologique Recherche, косметология инъекционная, уходовая, аппаратная, тайский массаж, мануальная терапия, водолечение. Бутик косметики-THANN, Comfort zone, Biologique Recherche.</p>
В.	Проведение в отеле анкетирования пациентов	Да
Г.	Дополнительная информация об отеле (в том числе, готовность принять в отеле детей по совместным со страховой компанией благотворительным программам. При положительном ответе указать период, сроки лечения (в днях), количество детей)	нет