

# ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ УСЛУГ № Рег. номер



[Место издания]

Дата

Общество с ограниченной ответственностью "Спа Курорт Сервис", именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Генерального директора Музыченко Татьяны Дмитриевны, действующего на основании [Устава], и Организация 2 именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице Должность КА представителя организации 2, действующего на основании [ ], с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. По настоящему договору Исполнитель оказывает клиентам Заказчика **услуги**, согласно Приложения №1 к настоящему договору, в Отеле «Alean Family Resort & Spa Doville» (далее – Объект) по адресу: Краснодарский край, г.Анапа, Пионерский проспект, 14, а Заказчик обязан оплатить такие услуги в размере, сроки и порядке, предусмотренном настоящим договором.

1.2. Под «клиентом», в рамках настоящего договора, подразумевается лицо, посещающее Объект с целью проживания, в лечебно-оздоровительных, рекреационных, познавательных, физкультурно-спортивных, профессионально-деловых и иных целях, без занятия деятельностью, связанной с получением дохода от источников Объекта.

## 2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

### 2.1. Заказчик обязуется:

2.1.1. Соблюдать условия настоящего договора и приложений к нему, порядок и сроки оплаты, согласно разделу 3 договора.

2.1.2. Информировать клиентов о требованиях, предъявляемых Исполнителем к клиентам, предоставлять сведения о качестве и объеме предоставляемых услуг.

2.1.3. Информировать Исполнителя не позднее, чем за 7 (семь) банковских дней до прибытия клиентов, об их количестве и предоставлять списки выезжающих с информацией о клиентах (ФИО, дата рождения, гражданство и иные сведения по договоренности сторон).

2.1.4. Согласовать с Исполнителем дату, время, последовательность планируемых мероприятий, по форме, согласно Приложения №2 к настоящему договору, не позднее, чем за 7 (семь) банковских дней до прибытия клиентов.

### 2.2. Заказчик имеет право:

2.2.1. Вносить изменения в объем предлагаемых услуг, а также в программу мероприятий, в срок до 7 (семи) банковских дней до заезда клиентов.

### 2.3. Исполнитель обязуется:

2.3.1. Осуществлять обслуживание клиентов Заказчика в объеме, установленном настоящим договором.

### 2.4. Исполнитель вправе:

2.4.1. В случае неоднократного нарушения клиентом правил поведения (злоупотребление спиртными напитками, нецензурная брань, некорректное поведение и т.д.), досрочно прекратить оказание услуг, при этом стоимость не оказанных услуг Заказчику не возвращается.

2.4.2. В одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего договора в случае существенного нарушения Заказчиком условий договора, а также по иным основаниям, предусмотренным Гражданским кодексом РФ.

## 3. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Расчеты между Исполнителем и Заказчиком за оказанные услуги производятся по условиям и ценам, указанным в Приложении №1 к настоящему договору.

3.2. Стоимость услуг, предоставляемых Исполнителем Заказчику в соответствии с настоящим договором составляет: [Место для ввода текста.. ]

Заказчик обязан произвести \_\_\_\_% предварительную оплату по настоящему договору. Оплата забронированных и подтвержденных услуг, должна производиться Заказчиком в российских рублях в

Исполнитель \_\_\_\_\_

Заказчик \_\_\_\_\_

безналичной или наличной форме в полном объеме в течение 2 (двух) банковских дней после выставления счета Исполнителем. При этом оплата счета должна быть произведена до начала предоставления услуг.

3.3. Заказчик, не менее чем за 5 банковских дней до заезда, может заказать дополнительные места, оплата которых производится в течение 1-го банковского дня с момента получения счета от Исполнителя.

3.4. Моментом оплаты по настоящему договору считается дата поступления денежных средств на расчетный счет или в кассу Исполнителя.

3.5. Исполнитель имеет право отказать в предоставлении услуг клиентам Заказчика до начала оказания услуг, в случае не поступления денежных средств на расчетный счет или в кассу Исполнителя.

3.6. В случае несвоевременного заезда или раннего выезда клиентов Заказчика - изменение периода оказания услуг либо уменьшение стоимости услуг по настоящему договору - не производится.

3.7. В случае неполного заезда клиентов Заказчика, Исполнитель не производит Заказчику возврат денежных средств.

3.8. В случае не поступления оригинала договора к Исполнителю, при наличии полной оплаты услуг, указанных в Приложении №1, договор считается подписанным Заказчиком.

3.8.1. В случае аннулирования Заказчиком заявки на оказание услуг менее чем за \_\_\_\_\_ дней до заезда, Исполнителем удерживается 100% от стоимости услуг.

3.9. В случае не поступления оригинала договора к Исполнителю, при наличии полной оплаты услуг, указанных в Приложении №1, договор считается подписанным Заказчиком.

3.9.1. Услуги по настоящему договору считаются оказанными в полном объеме с момента подписания акта приема-передачи оказанных услуг.

3.9.2. В случае если в течение 10 календарных дней Заказчик не подписал или не дал мотивированный отказ от подписания акта приема-передачи оказанных услуг, услуги считаются принятыми Заказчиком в полном объеме.

#### **4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

4.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору в соответствии с действующим законодательством РФ.

4.2. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего договора, будут по возможности разрешаться путем переговоров между сторонами или в претензионном порядке. Сторона, заявляющая о существовании спора или разногласий по настоящему Договору, направляет другой Стороне письменную претензию, ответ на которую должен быть представлен заявителю в течение 7 (Семи) календарных дней с даты ее получения.

4.3. Все споры, возникшие между сторонами, при невозможности их решения по обоюдной договоренности либо в претензионном порядке, подлежат рассмотрению в Арбитражном суде Краснодарского края в соответствии с действующим законодательством РФ.

#### **5. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

5.1. Стороны освобождаются от исполнения своих обязательств по данному договору при наступлении форс-мажорных обстоятельств (природные катаклизмы, войны, забастовки, введение особых положений в государствах, которые непосредственно влияют на исполнение обязательств, вытекающих из данного договора и т. д.)

5.2. Подписанный договор, а также все приложения и документы к нему, переданные с помощью средств электронной и факсимильной связи имеют юридическую силу до их замены подлинным экземпляром.

5.3. В случае не поступления оригинала договора к Исполнителю, при наличии полной оплаты по счету, договор считается договором оферты, согласованным Заказчиком.

5.4. Настоящий договор составлен в двух подлинных, имеющих равную юридическую силу экземплярах, по одному экземпляру для каждой Стороны.

5.5. Все изменения и дополнения к настоящему договору действительны и являются его неотъемлемыми частями лишь в том случае, если они совершены в письменном виде и подписаны обеими Сторонами.

Исполнитель \_\_\_\_\_

Заказчик \_\_\_\_\_

5.6. В случае несоблюдения Заказчиком условий и сроков оплаты до начала оказания услуг, договор считается незаключенным и, Исполнитель, снимает с себя ответственность по выполнению обязательств по настоящему договору.

5.7. Условия настоящего договора, дополнительных соглашений к нему, а также иная информация, полученная Сторонами в соответствии с Договором, являются конфиденциальными и не подлежат разглашению.

5.8. Все приложения к договору являются его неотъемлемой частью.

5.9. Вся электронная переписка, включая деловую переписку по настоящему договору признается сторонами как официальная и юридически значимая. Стороны договорились вести электронную переписку по следующим электронным адресам:

e-mail Исполнителя: k.alexandrova@dovillhotel.ru,

e-mail Заказчика: \_\_\_\_\_

## 6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

6.1. Договор вступает в силу с момента подписания его обеими сторонами и действует до исполнения сторонами обязательств по настоящему договору.

## 7. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Исполнитель	Заказчик
<p><b>Общество с ограниченной ответственностью "Спа Курорт Сервис"</b></p>	<p>Место для ввода текста.</p>
<p>Адрес местонахождения: пр-кт. Пионерский, 14, г. Анапа, Краснодарский край, 353444</p> <p>ОГРН: 1122301003219 ИНН: 2301081222 КПП: 230101001 Банк ОТДЕЛЕНИЕ N8619 СБЕРБАНКА РОССИИ Счет: 40702810730000001832 к/с: 30101810100000000602 БИК: 040349602</p>	<p>Адрес: Место для ввода текста. ИНН: Место для ввода текста. КПП: Место для ввода текста. Счет: Место для ввода текста. Банк: к/с: Место для ввода текста. БИК: Место для ввода текста. Тел.: Место для ввода текста.</p>
<p>Генеральный директор Т.Д. Музыкаченко _____ М.П.</p>	<p>Должность КА И.О.Ф. представителя организации 2 _____ М.П.</p>

Исполнитель \_\_\_\_\_

Заказчик \_\_\_\_\_



Приложение № 1

к договору оказания услуг № Рег. номер от Дата

1) Наименование и стоимость дополнительных услуг:

Наименование услуги	Дата/Время	Количество часов/шт./ чел	Стоимость за час./шт. руб.	Общая стоимость услуги, руб.
<b>Итого:</b>				

**От Исполнителя**

Генеральный директор  
Т.Д. Музыченко

\_\_\_\_\_  
М.П.

**От Заказчика**

Должность КА  
И.О.Ф. представителя  
организации 2

\_\_\_\_\_  
М.П.

Исполнитель \_\_\_\_\_

Заказчик \_\_\_\_\_

**Приложение № 2**

к договору оказания услуг № Рег. номер от Дата

**Программа мероприятия**

<b>Дата/время</b>	<b>Мероприятия</b>	<b>Место проведения</b>

**От Исполнителя**Генеральный директор  
Т.Д. Музыченко\_\_\_\_\_  
М.П.**От Заказчика**Должность КА  
И.О.Ф. представителя  
организации 2\_\_\_\_\_  
М.П.

Исполнитель \_\_\_\_\_

Заказчик \_\_\_\_\_

### Приложение №3

к договору оказания услуг № Рег. номер от Дата

#### Дополнительные условия

##### **Залог за предполагаемый ущерб**

По условиям договора заказчик вносит залог за предполагаемый ущерб в размере 10 000 рублей. Сумма вносится Заказчиком на Ресепшне Отеля, заблаговременно (не менее чем за 1 календарный день до начала проведения мероприятия и возвращается Заказчику в течение 1-го календарного дня после окончания мероприятия (при условии отсутствия нанесенного ущерба имуществу Отеля).

Ущерб определяется в присутствии представителей обеих сторон, после проведения мероприятия и высчитывается согласно Прейскуранту на возмещение ущерба, действующему в Отеле, с доплатой или возвратом определённой сторонами суммы.

Подписывая настоящее Приложение №3, Заказчик подтверждает, что ознакомлен и согласен с Прейскурантом на возмещение ущерба имуществу, действующему в Отеле. |

##### **Обязательная информация, предоставляемая заказчиком для проведения мероприятия**

Для оказания услуг сторонними организациями на территории Отеля при проведении мероприятия не позднее чем за 7 календарных дней, Заказчику необходимо предоставить:

- список сотрудников сторонней организации с указанием ФИО и должностей;
  - гос. номера автотранспорта (въезд возможен только в случае производственной необходимости, только в техническую зону);
  - перечень ввозимого и вывозимого оборудования;
- лицензионные документы (при оказании услуг по организации фейерверка, место установки петард согласовывается с руководителем службы охраны).

Заказчик обязан не позднее, чем за 5 календарных дней предоставить список гостей с указанием фамилии и инициалов.

Заказчик обязан согласовать организацию и проведение на территории отеля пиротехнических шоу.

##### **Ответственность сторон**

Отель несёт ответственность за качество предоставляемых услуг.

##### Отель не несёт ответственность:

- за сохранность личных вещей гостей, верхней одежды и других ценностей заказчика и его гостей ввиду отсутствия гардероба. Отель может предоставить место и вешала для верхней одежды
- за качество привезённых заказчиком продуктов, вино-водочных изделий, безалкогольных напитков, готовых блюд, десертов, кулинарных и кондитерских изделий.
- за качество услуг, предоставляемых сторонними организациями, привлечёнными заказчиком.

##### Заказчик несёт ответственность за соблюдение правил, установленных отелем:

- Категорически запрещено приносить на мероприятия домашних животных, птиц, рыб и пр. В случае нарушения данного правила, Заказчик обязуется возместить Исполнителю понесенные убытки (при их наличии), а также оплатить неустойку в размере 10 000 руб. (оплата производится по письменному требованию Исполнителя, в течение 5 рабочих дней с момента его получения, безналично либо в кассу

Исполнитель \_\_\_\_\_

Заказчик \_\_\_\_\_

Исполнителя).

- Курение разрешено в специально отведенных местах, категорически запрещено курение в помещениях. За нарушение данного правила, Заказчик обязуется возместить Исполнителю понесенные убытки (при их наличии), а также оплатить неустойку в размере 5000 руб. за каждый случай курения в помещениях (оплата производится по письменному требованию Исполнителя, в течение 5 рабочих дней с момента его получения, безналично либо в кассу Исполнителя).

- Использование пиротехники в помещениях категорически запрещено. В случае нарушения данного правила Заказчик обязуется возместить Исполнителю понесенные убытки (при их наличии), а также оплатить неустойку в размере 10 000 руб. (оплата производится по письменному требованию Исполнителя, в течение 5 рабочих дней с момента его получения, безналично либо в кассу Исполнителя). Проведение на территории Отеля пиротехнических шоу разрешено в строго отведенных согласованных с отелем местах с применением безопасной сертифицированной пиротехнической продукции.

**От Исполнителя**

Должность НОР  
И.О.Ф. представителя  
организации 1

\_\_\_\_\_

М.П.

**От Заказчика**

Должность КА  
И.О.Ф. представителя  
организации 2

\_\_\_\_\_

М.П.

Исполнитель \_\_\_\_\_

Заказчик \_\_\_\_\_



Исполнитель \_\_\_\_\_

Заказчик \_\_\_\_\_